

Regulamin korzystania z Panelu Klienta VOTUM S.A.

Regulamin obowiązujący od dnia 01.11.2018 r.

I. Wstęp

1. Regulamin korzystania z Panelu Klienta VOTUM S.A. (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z platformy wymiany informacji pomiędzy Klientami a Spółką VOTUM S.A., zwanej dalej „Panelem Klienta”.
2. Panel Klienta jest usługą towarzyszącą, świadczoną wyłącznie w ramach obowiązującej pomiędzy Spółką a Klientem umowy o dochodzenie roszczeń odszkodowawczych dotyczących szkód na osobie, na mieniu lub roszczeń z umowy kredytu indeksowanego bądź denominowanego do waluty obcej, polegającą na umożliwieniu Klientowi wglądu do informacji o aktualnym stanie spraw lub spraw, prowadzonych na rzecz Klienta, udostępnionych przez Spółkę.
3. Administratorem Panelu Klienta jest Spółka VOTUM S.A. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Wyścigowa 56i, 53-012 Wrocław, KRS: 0000243252, REGON 020136043, NIP 899-25-49-057, zwana dalej „VOTUM” lub „Spółka”.
4. Administratorem danych osobowych udostępnionych Klientowi jest spółka VOTUM S.A. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Wyścigowa 56i, 53-012 Wrocław, KRS: 0000243252, REGON 020136043, NIP 899-25-49-057. Szczegółowe informacje odnośnie danych osobowych znajdują się w umowie pomiędzy Klientem a Spółką oraz w Polityce Prywatności i Polityce Plików Cookies znajdującej się na stronie internetowej Spółki pod adresem: www.votum-sa.pl.
5. Korzystanie z Panelu Klienta jest bezpłatne.
6. Każdy Klient może posiadać tylko jeden aktywny dostęp do Panelu Klienta.

Strona | 1

II. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Panelu Klienta niezbędny jest
 - 1) dostęp do sieci Internet oraz jedna z poniższych przeglądarek internetowych:
 - a) FireFox w wersji 62.0.1 lub wyższej;
 - b) Google Chrome w wersji 69.0.1 lub wyższej;
 - c) Opera w wersji 56.0.1 lub wyższej;
 - d) Microsoft Edge w wersji 17.1 lub wyższej
 - 2) włączona obsługa JavaScript i Cookies
 - 3) posiadanie przez Klienta aktywnego numeru telefonu komórkowego GSM u polskiego operatora, podanego na umowie z Votum S.A.

III. Zasady korzystania z Panelu Klienta

1. Panel Klienta jest dostępny dla Klientów przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Panelu Klienta w związku z koniecznością przeprowadzania okresowych prac konserwacyjnych lub usunięcia zaistniałej awarii, o czym w miarę możliwości poinformuje Klientów z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem, poprzez zamieszczenie komunikatu na stronie głównej logowania do Panelu Klienta.
3. Klient, po zarejestrowaniu zawartej umowy w systemie informatycznym Spółki, otrzymuje na numer telefonu komórkowego wskazany w treści umowy, wiadomość tekstową (SMS) zawierającą numer sprawy.
4. Logowanie do Panelu Klienta możliwe jest poprzez stronę internetową pod adresem <https://klient.votum-sa.pl/login>.
5. W celu dokonania logowania, konieczne jest wpisanie w formularzu służącym do logowania numeru sprawy (loginu) i numeru telefonu komórkowego podanego w umowie.
6. W przypadku zgodności numeru telefonu komórkowego z numerem wskazanym na umowie, Klient otrzymuje wiadomość tekstową (SMS) zawierającą kod autoryzacyjny, stanowiący hasło do sesji logowania. Po poprawnym wpisaniu i zatwierdzeniu hasła, Klient przenoszony jest na stronę Panelu Klienta. Każdorazowe logowanie wymaga wpisania nowego kodu autoryzacyjnego, otrzymanego w wiadomości tekstowej (SMS), zgodnie z powyższą procedurą.
7. Po zalogowaniu Klient uzyskuje możliwość dokonywania operacji aktywnych oraz pasywnych takich jak: zapoznanie się z informacjami i dokumentami przypisanymi do konta Klienta, dotyczącymi aktualnego stanu sprawy lub spraw prowadzonych przez Spółkę na rzecz Klienta, z którym zawarto umowę, przysyłanie skanów dokumentów do Spółki, wysyłanie zapytań dotyczących prowadzonej sprawy.

8. Klient, korzystając z usługi Panel Klienta wyraża zgodę na przekazywanie przez Administratora dokumentów oraz pism adresowanych do Klienta w formie elektronicznej, poprzez zamieszczanie ich na koncie Klienta.
9. Klient nie jest uprawniony do dokonywania edycji dokumentów zamieszczonych w Panelu Klienta przez Administratora oraz ich usuwania.
10. Administrator jest uprawniony do zablokowania dostępu do konta Klienta w wypadku stwierdzenia korzystania z Panelu Klienta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa.
11. Administrator, w przypadku powzięcia uzasadnionej wątpliwości co do tożsamości Klienta, logującego się do Panelu Klienta, jest uprawniony do zablokowania dostępu, do czasu potwierdzenia logowania przez Klienta.
12. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych wprowadzonych przez Klienta do Panelu Klienta.

IV. Postanowienia szczególne

1. W przypadku pojawienia się błędu w trakcie logowania do Panelu Klienta lub innych błędów w trakcie użytkowania Panelu Klienta, Klient jest obowiązany do niezwłocznego kontaktu z Administratorem, poprzez wysłanie wiadomości e-mail z opisem błędu na adres poczty elektronicznej Administratora: pomoc@votum-sa.pl.
2. Klient nie jest upoważniony do przekazywania loginu i hasła osobom trzecim. W przypadku stwierdzenia tego faktu, Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Panelu Klienta.
3. Administrator nie wyraża zgody na kopiowanie, udostępnianie osobom trzecim czy inne wykorzystanie materiałów i informacji znajdujących się w Panelu Klienta przez Klienta lub inne osoby, którym Klient umożliwił logowanie do Panelu Klienta.
4. Dane wprowadzone przez Administratora do Panelu Klienta są własnością Administratora.
5. Dostęp do Panelu Klienta możliwy jest wyłącznie w czasie obowiązywania umowy zawartej pomiędzy Klientem a Votum S.A. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Klienta, dostęp do Panelu zostaje zablokowany, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. W przypadku zakończenia lub wygaśnięcia umowy, zawartej pomiędzy Klientem a Votum S.A., z powodów innych niż wypowiedzenie złożone przez Klienta, dostęp do Panelu Klienta możliwy jest przez okres 30 dni, licząc od daty zakończenia realizacji Umowy, o czym Klient zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej (SMS). Po upływie okresu wskazanego w zd.1 powyżej, dostęp do Panelu Klienta wygaśnie.

V. Zmiana Regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia usługi Panel Klienta. W takim przypadku, Klient zostanie poinformowany o planowanym zakończeniu działania Panelu Klienta na minimum 30 dni przed planowaną datą zakończenia świadczenia usługi.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności z uwagi na zakres świadczonej usługi lub zmianę przepisów prawa. O planowanej zmianie Regulaminu Klient zostanie poinformowany w czasie nie krótszym niż 7 dni przed terminem wejścia w życie zmiany. W przypadku braku akceptacji zmiany Regulaminu Klient jest uprawniony do wypowiedzenia umowy o korzystanie z Panelu Klienta.
3. Zmiana funkcjonalności Panelu Klienta poprzez modyfikację lub dodawanie nowych funkcji nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

VI. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.11.2018 r.
2. Regulamin jest dostępny na stronie <https://klient.votum-sa.pl/>
3. W celu korzystania z Panelu Klienta, Klient dokonując pierwszego logowania obowiązany jest zapoznać się z postanowieniami Regulaminu oraz je zaakceptować.